

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	6		・リズム運動をする時に、狭いと思う が立地を考えると仕方ない。 ・少し狭く感じる時もある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされてい るか	4	9		・玄関の造りが子どもによって、危険な ・出入口が段差が高くてあぶない。
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	12	1		・あゆみの計画が具体的で わかりやすい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	13			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	5	・無記入 1名
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができてきているか	11	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	13			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	9	4		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	12	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	12	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	12	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	5	6	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	7	6		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動は楽しい様子、無記入1名</li> <li>・夜間との関わり方で悩んでいる様子</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変お世話になっております。</li> <li>・学校↔事業所間の送迎範囲を広げて頂けると助かります。</li> <li>・無記入1名</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。