

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 4月 1日

事業所名 糸車

保護者等数(児童数) 20 人 回収数 14 人 割合 70 %

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	5	1	5	・入口の段差が少し危ない	・車道に近いので改善は難しい為、安全確保のため職員の補助を一名置きます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	2		2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	5	6		
保護者等 への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	3			・一部の人	・共通の認識、説明が出来るように話し合いを持つようにしました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2	1		・一部学校送迎でただ立って担任の先生が見かねて先生から声を掛ける人がいます。	・担任の先生に確認したうえで、職員間で話し合いました。
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同志の連携が支援されているか	5	5	1	3	・会がなかったため	・新型コロナウイルスの影響で自粛しました。令和3年4月からグループごとのお話会や行事を行います。
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		6	・苦情がなかった。他の苦情は知らされていない	・苦情があった時は回覧をしてみてもうの方はサインをしてもらいます。
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	9	2	1	2		
14 個人情報に十分注意しているか	13			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	7	1	1	5	・利用日が少ないのでマニュアル？	・目に届く場所、いつでも回覧出来る場所に設置したいと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		6	・利用日が少ないので訓練日にあたっていないか ※無記名 1名	・今後、土曜日等利用日が少ない方も参加できるよう計画していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。