

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 年 月 日

事業所名 糸車

保護者等数(児童数) 19 回収数 14 割合 73.6 %

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	13				なかよし公園や2階を使用するなどグループごとに、活動場所を分けて指導を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10		3	1		階段やトイレ等の手すりや、入り口にスロープがあります。今後も検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	8	時間内での交流は難しいかと思えます	公園や福祉会館等の利用時に遊びに来ている地域の子どもたちとあいさつや一緒に遊具で遊ぶなど交流があります
保護者等 への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	9	5				
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		2		ばれつへの移行希望に関して、保護者様全体に周知していただく機会をいただいたり、お気づきの事などアンケートを取りへ返事しています
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	13			1	月一回の相談会などでスライド写真で活動内容を見せて頂いています。評価も伺ってます。	相談会などで、保護者様からの相談や質問等にお答えしたり保護者様同士のお悩みや情報共有等を行っています。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	9	3		2		日誌のボックスに入れており何時でもご覧いただけます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		6		年2回、大災と水害の避難訓練を行っています。その他防犯ブザーの使い方等防犯について支援を行っています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				
	18 事業所の支援に満足しているか	14					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。