

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 31日

事業所名: 桑の木

保護者等数(児童数) 21名

回収数 13名

割合 62 %

区分	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		1	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11		1	1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				<ul style="list-style-type: none"> ・自立を促すように工夫されている。 ・設備が整っている。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	13				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインの意味が分からない。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1	
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	10	1		2	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園と併用しているがよくわからない。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	7	1	1	4		・個別支援は満足。団体としてのペアレントトレーニングがもう少しあるとよい。 ・合宿で保護者向けの勉強会を実施している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1				・面談の時はよく説明していただいているが普段は話す機会が少ない。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					・もっと機会が欲しい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	1			・保護者と指導員さんがもっと関わってもいいと思う。 ・支援とは別にそういう機会があるとよい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1				
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	1		1		・毎月具体的に課題が提示されていてわかりやすい。 ・お便りやホームページに、子どもの写真が載っているか楽しみです。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1	2	4		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	4		・一度見学をしてことがあります。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1				・子どもの能力が最大に発揮されていると思います。 ・嫌がったとことはありません。
	23 事業所の支援に満足しているか	13					・何年もお世話になると、親の心のよりどころになります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。