

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月28日

事業所名:桑の木

保護者等数(児童数)

回収数 14

割合 77 %

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・ホールの様に広々としていて活動がやりやすいと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			3	・経験を持っている先生も多く本当に助かる。 ・先生の専門領域は不明。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				3	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14					・園内はとでもきれいになっています。広いので一人一人に合った活動が出来る。・清潔です。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	13				無記入1	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					無記入1・親よりも本人のことを細かく見てくれていると思う。支援計画も細かく作成されて変更があるとすぐに伝えてくれます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					無記入2・支援計画通りに行われていると思います。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	11				3	・幅広く行って頂いているので本人に合っていると思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	4	4		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				1	無記入1・園全体の雰囲気がとてもよいので不安なことがあってもすぐに相談出来て、支援計画の内容も詳しく説明してくれます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※4等)が行われているか	9	2			3		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1	1	1		無記入1・少しの変化でもすぐに伝えてくれるので助かります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1			・毎月、相談会を開催して頂き、ほかの保護者の方とも逗留が出来るので参考にもなります。 ・送迎時、その日どうであったかは教えて頂いていますが、長期的にどう成長しているかなどの助言がもう少しあればありがたいです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1	2		・公園掃除等の保護者同士の交流がありありがたい。 ・コロナのせいもあるので仕方ないと思う。 ・コロナ禍で今は保護者会の活動が少ないと思いますが、通常時の年は、役員の負担が多いように思います。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	2			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	1	1		・本人とも意思の疎通が細かくできていると思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	1	2			
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1			1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	3	1	6			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2		9			

区 分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		2	・毎日楽しみにしています。 ・いつも行くのをとても楽しみにしています。本人にとって生活の一部であり良い変化になっていると思います。	
	23 事業所の支援に満足しているか	12	1			無記入1・いつもありがとうございます。 ・家庭では出来ないトレーニングなどをして頂き、友だちとの交流も良い刺激になっていると思います。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。