

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 桑の木

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3		
	2	職員の配置数は適切である	3		病欠などで人員の足りない時には、他部署よりお手伝いの職員に来てもらっています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3		外部講師を招き、毎月1回研修会を行っています。
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3		保護者より希望を提出して頂きし個別支援計画に反映しています。
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3		個別支援計画に沿った日案を立て、実施しています。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	3		担当グループで立案しています。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3		支援を成長と共に変えています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3		その日の反省会を毎日行っています。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3		ケース会議・反省会の実施。スーパーバイザーよりアドバイスを頂き日々の支援に繋げています。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3		保護者・相談員・児発管・担当指導員・その他、子どもに関わる関係機関が参加をしています。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	2	感染予防のため、現在は参加をしていません。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		3	感染予防のため、現在は行っていません。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		3	感染予防のため、現在は参加をしていません。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3		
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3		

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
保護者への説明責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3		毎月、事業所内相談会を行いテーマに沿った話や保護者の相談に答えています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	3		事務所以外の持ち出しは禁止となっています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		3	感染予防のため、現在は行っていません。令和6年より施設公開を実施予定。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3		春・秋の年2回避難訓練を行っています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3		緊急対応マニュアルを作成し、すぐに見られる所に設置してあります。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3		緊急対応マニュアルを作成時に、主治医の確認サインがあるものを冷蔵庫に貼っています。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3		事業所内の安全衛生委員会に出席し、ヒヤリハットや事故報告を会議で共有しています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3		毎年、虐待防止研修に全指導員が参加をしています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3		やむを得ず身体拘束をした場合(座位保持椅子・バギーなどのベルト)は、身体拘束記録表に時間・理由を記録し保護者より確認サインを頂いています。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月31日

事業所名 桑の木

保護者等数(児童数)

13回収数

8回収率

61

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1		2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1		1		各グループの担当が子どもたちにあった活動を考え日案を作成し実施しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	1	1	3		感染予防のため、控えています。
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	2				
	12 保護者等に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7			1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	2				必要な方には、時間を作りお伝えしています。健康状況は、看護師を通して把握するように努めています。
	14 定期的に、保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7		1			毎月、事業所内相談会を行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されている	3	3		2		
16 子どもや保護者等からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者等に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6			2		すぐに対応するように心がけています。毎月「お気づきのこと」を配布し、相談や問題点などに答え、ファイルし保護者が閲覧出来るようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	2		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信されている	5	1		2		ホームページに月案を掲載し、予定等を見ることが出来ます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者等に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1		4		対応マニュアルは、保護者が閲覧出来るように玄関に設置しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			7		春・秋に訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8					
	23	事業所の支援に満足している	8					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。