

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 4月 1日

事業所名 ぱれっと 保護者等数（児童数）20 回収数15 割合75%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	7	2		・工夫してくださっているが、高校生の大柄な子には狭い空間です	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9				
切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1		1	・サービス管理責任者と保護者が話せる間なのですごく良い	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	1	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		6	6		
保 護 者 等 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			無記名1	
	9 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	10	3	1	1	・学校のPTAとは連年ので、年上の子を持つ方から、いろいろ話を聞けるときが保護者会などと思います	
	11 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2			3 無記名1	
	12 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3		1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	12	1	1	1		
14 個人情報に十分注意しているか	12	1	1	1	1 送迎簿は個人用を使ってほしい		
常 時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	7	3	1	4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1	5		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・楽しく活動できる内容を、買い物学習、土曜日は余暇活動が出来る子、出来るようにしてほしい	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。