

社会福祉法人一越会

就労継続支援B型事業所運営規程

ワークハウストリーム運営規程

(事業の目的)

第1条 社会福祉法人一越会が開設するワークハウストリーム（以下「事業所」という。）が行う障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号。以下「法」という。）に基づく指定就労継続支援B型事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関することを定め、事業所の従業者が、支給決定を受けた障害者（以下「利用者」という。）に対し、適正な指定就労継続支援B型を提供することを目的とする。

(運営の方針)

第2条 この事業所が実施する事業は、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者に対して就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、知識及び能力の向上のために必要な訓練その他の便宜を適切かつ効果的に行うものとする。

- 2 事業の実施にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。
- 3 事業の実施にあたっては、地域との結び付きを重視し、市町村、他の障害福祉サービス事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとする。
- 4 事業の実施にあたっては、前三項の他、前橋市指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準を定める条例（平成24年前橋市条例第49号）その他関係法令等を遵守するものとする。

(事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- 1 名称 就労継続支援B型事業所 ワークハウストリーム  
および 就労継続支援B型事業所 ワークハウストリームパン喫茶支所
- 2 所在地 群馬県前橋市城東町三丁目15番26号  
および 群馬県前橋市城東町五丁目656番地15

(職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職員の職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- 1 管理者 1名（常勤職員）

管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うとともに、事業所の従業者に対し法令等を遵守させるために必要な指揮命令を行う。

2 サービス管理責任者 1名（常勤職員）

サービス管理責任者は、就労継続支援B型計画の作成に関するを行うほか、利用申込者の心身の状況等の把握、利用者の自立した日常生活に向けた検討、他の従業者に対する技術指導又は助言等を行う。

3 職業指導員 2名以上（内 常勤職員1名以上）

職業指導員は、就労継続支援B型計画に基づき、適切な就労継続支援の提供を行う。

4 生活支援員 2名以上（内 常勤職員1名以上）

生活支援員は、就労継続支援B型計画に基づき、日常生活上の支援、相談、介護を行う。

5 目標工賃達成指導員 1名以上

目標工賃達成指導員は、工賃目標の達成に向け、作業支援および就労内容の改善を行う。

6 事務職員 1名以上

事務職員は、事業所運営に必要な事務を行う。

7 調理員 1名以上

調理員は、調理業務に関するを行う。

8 医師（嘱託）

医師は、利用者の日常生活上の健康管理及び療養上の指導を行う。

（営業日及び営業時間）

第5条 事業所の営業日及び営業時間等は、次のとおりとする。

1 営業日及びサービス提供日 火～土曜日と一部月曜日・日曜日

（ただし国民の祝日、12月29日～1月3日、その他休日年間カレンダーによる）

2 営業時間 ワークハウスドリーム 午前9時00分から午後4時00分

ワークハウスドリームパン喫茶支所 午前8時00分から午後4時00分

3 サービス提供時間

ワークハウスドリーム 午前9時00分から午後4時00分

ワークハウスドリームパン喫茶支所

午前8時00分から午後4時00分の間の7時から7.5時間

（利用定員）

第6条 事業所の定員は 24名とする。

（1）ワークハウスドリーム 14名

（2）ワークハウスドリームパン喫茶支所 10名

（指定就労継続支援B型の内容）

第7条 事業所は、利用者の心身の状況に応じ、利用者の自立の支援と日常生活の充実に資するよう、適切な技術を持って行う。また、利用者に対し、その有する能力を活用することにより、地域生活が営むことができるようにするため、利用者の心身の特性に応じた必要な訓練を行う。

1. 個別支援計画の作成
2. 作業および作業指導・訓練
3. 食事の提供
4. 施設外支援・施設外就労
5. 職場実習
6. 求職活動の支援
7. 利用者又は家族に対する相談及び助言
8. レクリエーション行事
9. 健康管理
10. その他利用者の支援に関すること

(工賃)

第7条2 事業所は、利用者が生産活動に従事した場合は、当該利用者に対し、別に定める工賃支給規程に基づき、生産活動に係る事業の収入から生産活動に係る事業に必要な経費を控除した額に相当する金額を工賃として支払うものとする。

- 2 前項の場合においては、利用者1人当たりに対して支払う1月当たりの工賃の平均額は、3千円を下回らないものとする。

(主たる対象者)

第8条 事業所は、主たる対象者を以下のとおりとする。

知的障害者

(利用者から受領する費用の額等)

第9条 事業所は、指定就労継続支援B型を提供した際は、利用者から、市町村が定める負担上限月額範囲内において利用者負担額の支払を受けるものとする。

- 2 事業所は、法定代理受領を行わない指定就労継続支援B型を提供した際は、利用者から前項に掲げる利用者負担額のほか、厚生労働省が定める費用の額の支払を受けるものとする。
- 3 事業所は、前二項の支払を受ける額のほか、指定就労継続支援B型において提供される便宜に要する費用のうち、次に掲げる費用の支払を利用者から受けることができる。
  - (1) 食事の提供に要する費用(低所得者には負担軽減あり)
  - (2) 日用品費
  - (3) その他、指定就労継続支援B型において提供される便宜に要する費用のうち、

日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、利用者に負担させるのが適当と認められるもの 実費

- 4 事業所は、前三項の費用の支払を受けた場合は、当該費用に係る領収証を当該費用を支払った利用者に対し交付しなければならない。
- 5 事業所は、第三項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者に対し、当該サービス内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得なければならない。

(通常の事業の実施地域)

第10条 通常の事業の実施地域は次のとおりとする。

群馬県全域

(サービス利用にあたっての留意事項)

- 第11条 サービスを利用するにあたって、利用者は飲酒、宗教活動や営利を目的とした勧誘、暴力行使その他の、他の利用者に迷惑を及ぼす言動を行ってはならないものとする。
- 2 利用者は、体調・健康状態に異常がある場合、その旨申し出るものとする。
- 3 利用者は、医師がサービス利用中に他の者に感染する疾病であると診断した場合には、サービスを利用することは出来ないものとする。

(緊急時における対応)

- 第12条 事業所の従業者は、指定就労継続支援B型の提供中に利用者の病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医に連絡する等の措置を講ずるとともに、管理者に報告しなければならない。主治医への連絡等が困難な場合は、医療機関への緊急搬送等必要な措置を講ずる。
- 2 事業所は、現にサービスの提供を行っているときに利用者に事故が発生した場合は、速やかに必要な処置を講じるとともに、市町村、当該障害児の家族等に連絡を行うものとする。また、賠償すべき事故が発生した場合は損害賠償を速やかに行うものとする。

(非常災害対策)

- 第13条 事業所は、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備を設けるとともに、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連絡体制を整備し、それらを定期的に従業者に周知する。
- 2 事業所は、非常災害に備えるため、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行う。

(苦情解決)

第14条 事業所は提供した指定就労継続支援B型に関する利用者からの苦情に迅速かつ

適切に対応するために、苦情を受付けるための窓口を設置するものとする。

- 2 事業所は、前項の苦情を受け付けた場合には、その苦情の内容等を記録するものとする。
- 3 事業所は、提供した指定就労継続支援B型に関し、法の定めるところにより、群馬県および市町村が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は群馬県および当該市町村の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に関して群馬県および市町村が行う調査に協力するとともに、群馬県および市町村から助言を受けた場合は、当該指導又は助言に従って必要な改善を行うものとする。
- 4 事業所は、社会福祉法第83条に規定する運営適正化委員会が同法第85条の規定により行う調査又はあっせんのできる限り協力するものとする。

(虐待の防止のための措置に関する事項)

第15条 事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のため、次の措置を講ずるよう努めるものとする。

- (1) 虐待防止に関する責任者の選定及び設置
- (2) 成年後見制度の利用支援
- (3) 苦情解決体制の整備
- (4) 従業者に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修の実施
- (5) 事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果についても、従業者に周知徹底を図る。
- (6) 前2号にかかげる措置を適切に実施するための担当者の設置

(その他運営に関する重要事項)

第16条 事業所は、従業者の資質の向上を図るための研修の機会を設けるものとし、また、業務体制を整備する。

- 2 従業者は、正当な理由なく、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。
- 3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。
- 4 事業所は、利用者に関するサービス、従業者、設備・備品及び会計に関する諸記録を整備するとともに、当該記録を完結の日から5年間保存しなければならない。
- 5 事業所は、利用者に対する指定就労継続支援B型の提供に関する次に掲げる記録を整理し当該指定就労継続支援B型を提供した日から5年間保存しなければならない。
  - (1) 就労継続支援B型計画
  - (2) 具体的なサービスの内容等の記録
  - (3) 市町村への通知に係る記録
  - (4) 身体拘束等に係る記録

(5) 苦情の内容等の記録

(6) 事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

6 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人一越会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

#### 附則

この規程は、平成22年4月1日から施行する。

この規程は、平成23年4月1日一部改訂する。

この規程は、平成24年7月1日一部改訂する。

この規程は、平成25年4月1日一部改訂する。

この規程は、平成26年4月1日一部改訂する。

この規程は、平成27年4月1日一部改訂する。

この規程は、平成28年4月1日一部改訂する。

この規程は、令和3年2月1日一部改訂する。

この規程は、令和4年4月1日一部改訂する。

この規程は、令和5年4月1日一部改訂する。